

MICHAEL BÜNDGENS

Schucklbergstr. 17
85307 Paunzhausen

Tel.: +49 (0) 8444 / 92 43 42
Mobil: +49 (0) 172 / 860 96 94

Michael.Buendgens@CC-OPT.de
www.CC-OPT.de

MICHAEL BÜNDGENS

- Strategieentwicklung
- Projektmanagement
- Interimsmanagement
- Führungskräfteentwicklung
- Change-Management
- Coaching

„Begleiten bedeutet für mich, in der Seilschaft zu bleiben bis die Tour erfolgreich beendet ist, anstatt Ihnen nach halbem Weg, eine Anleitung zu hinterlassen, wie Sie wieder ebenen Boden erreichen.“



- Entwicklung von Vertriebs- und Multikanalstrategien
- Kundenpotenzialscreening und -reaktivierung
- Steigerung der Kundenprofitabilität durch systematische und kostengünstige Kundenbetreuung und -gewinnung
- Vom Direktvertrieb bis hin zur telefonischen Kundenbetreuung
- Steigerung der Produktivität und Auslastung
- Steigerung der Effizienz Ihrer Mitarbeiter
- Reduktion der Call- und Transaktionskosten durch Geschäftsprozessanalysen
- Optimierung der Aufbauorganisation
- Motivation Ihrer Mitarbeiter zur Höchstleistung